



海南工商職業學院

HAINAN TECHNOLOGY AND BUSINESS COLLEGE

海南工商职业学院 高等职业教育质量年度报告 (2023 年度)



海南工商职业学院

2024 年 1 月



年报公开形式及网址

根据《关于做好中国职业教育质量报告（2023年度）编制、发布和报送工作的通知》要求，海南工商职业学院中国职业教育质量年报（2023年度）公开形式及网址如下：

海南工商职业学院中国职业教育质量年报（2023年度）公开形式：网络公布。公布网址为学校官方网站：<https://www.hntbc.edu.cn/>。

海南工商职业学院

2024年1月17日

内容真实性责任声明

学校对海南工商职业学院中国职业教育质量年报
(2023年度)及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称 (盖章):



法定代表人 (签名):

A handwritten signature in black ink, appearing to be '王' followed by a stylized flourish.

2024年1月17日

目 录

一、综述	1
二、人才培养	3
(一) 强化制度建设, 落实阳光招生	3
(二) 坚持党建引领, 坚定办学方向	4
(三) 推进“三全育人”, 培育良好学风	4
(四) 丰富育人载体, 强化思想引领	5
(五) 聚焦素质能力提升, 赋能学工队伍建设	5
(六) 构建第二课堂育人体系, 打造“养优”校园文化品牌 ..	6
(七) 构建“12345”工作模式, 护航学生健康成长	7
(八) 深化学校共青团改革, 夯实基层团组织建设	8
(九) 持续加强质量工程建设, 推动内涵项目质量提升	16
(十) 创新实践教学方式, 提升实践成果质量	25
(十一) “以赛促教, 以赛促学”, 比赛成绩显著提高	26
(十二) 多措并举强化服务, 促进毕业生充分就业	27
三、服务贡献	29
(一) 专业建设服务行业、企业及地方发展	29
(二) 打造健康平安校园, 构建稳定和谐社区	30
(三) 推进志愿服务提档扩面, 深化实践育人成效	30
四、文化传承	31
(一) 厚植“养优”文脉, 建设特色“养优”校园	31
(二) 弘扬“养优”校训精神, 营造“养优”文化氛围	32

五、国际合作	32
六、校企双元育人	33
七、发展保障	35
(一) 地方政策落实	35
(二) 优化内部质量保证体系, 诊改成果初见成效	37
(三) 全方位打造高质量师资队伍	38
(四) 完善资助育人体系, 助力学生成长	40
(五) 优化内控管理, 提升经费效益	41
(六) 推进智慧校园建设, 助力教育信息化发展	41
(七) 提升教学服务, 改善办学条件	43
(八) 维护校园稳定, 共建和谐校园	44
八、 面临挑战	44

图目录

1 图 2-1	2023 年首届校史讲解大赛	6
2 图 2-2	2023 年五四表彰暨第二届校园文化艺术节开幕仪式 .	7
3 图 2-3	2023 年“迎新生，庆国庆”文艺晚会	7
4 图 2-4	学生参与主题团日活动	10
5 图 2-5	学生参与主题团日活动	11
6 图 2-6	学生参与志愿服务活动	11
7 图 2-7	学生参与疫情防控	12
8 图 2-8	学生参与疫情防控	12
9 图 2-9	“我为同学做实事”活动	14
10 图 2-10	“我为同学做实事”活动	15
11 图 2-11	“我为同学做实事”活动	15
12 图 2-12	学校教学资源平台首页	23
13 图 2-13	二级学院教学资源平台首页	24
14 图 2-14	专业教学资源平台页面	24
15 图 2-15	课程教学资源平台页面	24

表目录

1 表 2-1 2023 年省级技能竞赛获奖一览表	26
2 表 7-1 2022-2023 学年专任教师职称结构表	39
3 表 7-2 2022-2023 学年专任教师学历结构表	39

附表目录

1 表 1	人才培养质量计分卡	46
2 表 2	满意度调查表	47
3 表 3	教学资源表	48
4 表 4	国际影响表	49
5 表 5	服务贡献表	50
6 表 6	落实政策表	51

一、综述

海南工商职业学院是省属民办全日制高等职业院校，坐落于海南明代先贤唐胄创办的养优书院原址——海南四大文化名村之一的海口攀丹村。学校前身为 2003 年创办的海南迈拓信息职业技术学院；2004 年申请更名为海南万和信息职业技术学院；2010 年 4 月，教育部批准海南万和信息职业技术学院更名为“海南工商职业学院”。2012 年，唐捷先生全资受让海南工商职业学院并出任学校董事长。

海工商传承数百年“养优”文脉，秉持“养优”之校训、“自强弘毅”之校风、“立德尚教”之教风、“向学笃行”之学风，坚持“师生为本，人才强校，质量立校，特色兴校，管理优校”办学理念，始终坚持明确的办学发展目标，重视办学质量，全员参与质量保证体系建设，致力于培养“优秀之品德、优容之胸怀、优良之习惯、优异之学业”的高素质技术技能型人才，为海南自贸港建设提供人才支撑和智力支持。

海工商以“养优”特色文化为基础，以海南“3+1”主导产业为支撑，现设经济管理学院、建筑工程学院、旅游艺术学院、信息工程学院、卫生健康学院和交通工程学院 6 个二级学院和思想政治理论教学课部、公共课教学课部 2 个教学部。现有教育部批准的国家级海洋生态与生物技术协同创

新中心 1 个，是第二、第三批 1+X 证书制度试点院校，全国第一批教育信息化试点单位。建有省高校特色实验（实训）教学示范中心、海南省大学生人文素质教育研究基地（省人文社科基地）、唐胄养优文化研究中心；拓展国际合作办学渠道，2013 年获批为可接收外国留学生的高校；2020 年获批可招收台湾籍学生资格，2021 年获批可招收港澳籍学生资格。学校设有五年一贯制、中高职、高职和普通本科相衔接的“3+2”分段培养的专业以及“专升本”“专接本”继续教育平台，设有“海南省第 84 国家职业技能鉴定所”。

2023 年，海工商设有学前教育（国控专业）、大数据与会计、药品生产技术、跨境电子商务、建筑装饰工程技术、工程造价、酒店管理与数字化运营、现代移动通信技术、新能源汽车技术等专业 44 个（含五年一贯制专业 5 个）。

海工商现有在校生 13133 人，拥有一支专兼结合的高素质师资队伍，其中高级职称教师 112 人，“双师素质”教师 205 人，一大批专家、学者、博士、教授、能工巧匠等高端人才在校任职任教。

办学以来，海工商坚持以教学为中心，聚焦内涵建设，以专业群建设为龙头，以课程建设、教学资源建设为重点，全面深化“三教”改革，推动“课堂革命”，完善内部质量保证体系，持续提高人才培养质量。海工商坚持以职业能力

培养为核心，构建多元化立体化实践教学体系，始终将“养优”文化核心理念根植于人才培养全过程；全面推进综合素质教育，以“全面发展、一技多能、特长突出的高素质技术技能人才”为培养目标，重视以赛促教、以赛促学。持续深化产教融合与工学结合，创新办学模式，实现学校与企业、课堂与基地、课程与岗位等深度融通，推进产业学院建设，实现人才培养与岗位需求无缝对接。建立校内实训基地（室、点）121个、校外实训基地108个、省级大学生创业孵化基地和省级退役军人创业孵化基地各1个。海工商毕业生毕业去向落实率在95%以上、留琼率均在89%以上，位居海南省高校前列。

二、人才培养

（一）强化制度建设，落实阳光招生

海工商认真落实《教育部关于做好2023年普通高校招生工作的通知》（教学〔2023〕1号）《海南省教育厅2023年海南省普通高校招生实施办法》（琼教考〔2023〕32号）《海南省教育厅关于做好2023年海南省高职分类招生考试工作的通知》（琼教考〔2023〕9号）《海南省考试局关于做好2023年高职对口单独招生录取工作的通知》的通知，成立招生工作委员会，研究制定招生工作措施，对招生工作全程指导、协调和监督；相继制订《海南工商职业学院2023年高职对口单独招生考试招生工作实施方案》《海南工商职

业学院招生工作管理办法》等，以制度保障招生工作规范有序开展。

海工商严格贯彻执行教育部阳光工程，遵循依法治招原则，做到招生信息公开化、招生政策阳光化和录取过程程序化；严格执行招生信息“十公开”、高招政策“六不准”，要求招生工作人员严格遵守高校招生“十条禁令”。整个招生过程没有出现违法违规现象。海工商始终坚持从可持续发展的战略高度出发，做到认识到位、组织到位、措施到位、落实到位、高标准严要求完成招生工作。

（二）坚持党建引领，坚定办学方向

海工商切实加强和改进党的建设，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻党的二十大精神，紧紧围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，扎实开展主题教育。为推动学校发展，建立健全党政联席会议制度，将党委作用和党建内容写入学校章程；建立健全党委参与决策和监督机制，明确党委在学校法人治理结构中的地位，参与对学校的重大决策、共同研究学校建设发展等重要问题，在保证政治方向、凝聚师生力量、推动学校发展、引领校园文化、维护安全稳定、参与人事管理和服务等方面充分发挥政治核心作用。

（三）推进“三全育人”，培育良好学风

制定《海南工商职业学院学风建设行动方案》，旨在用信念引领学风、以教风促进学风、以管理带动学风、以榜样树立学风、以活动改善学风、以服务影响学风，通过多种形

式，开展全方位、全过程、全员参与的学风建设活动，努力形成热爱学习、学会学习、坚持学习、全面学习的良好风气，为学生成长成才指点迷津，打造具有“养优”特色的学风建设工作品牌。

（四）丰富育人载体，强化思想引领

聚焦“青年化”特点，依托学校新媒体中心，打造覆盖面广、影响力强的网上共青团矩阵，充分利用互联网开展网络思政教育。以专题学习为着眼点，依托“团员和青年主题教育”、青年大学习、青马工程培训、养优大讲堂、主题团课等各类专题教育活动，引领团员和青年读原著、学原文、悟原理，深刻感悟真理力量和实践伟力，引导广大青年学生胸怀“国之大者”，筑牢理想信念。

（五）聚焦素质能力提升，赋能学工队伍建设

聚焦辅导员工作素质能力提升，探索创建“匠心 领航”辅导员工作室和“润心 护航”心理辅导员工作室；构建1赛3训2成果学工队伍培养模式；成功举办辅导员素质能力大赛；组织开展6期辅导员业务培训讲座、辅导员业务工作研讨和辅导员工作经验论坛活动；汇编辅导员学生工作案例及论文共51篇；打造辅导员精品主题班会课件3个。多措并举构建起分层次、多形式、全覆盖的辅导员培训体系，全面加强专业化、职业化、高素质的辅导员队伍建设，奋力推进学生工作有特色高质量发展。

（六）构建第二课堂育人体系，打造“养优”校园文化品牌

秉承“养优”校训，以第二课堂建设为载体，实施主题活动月机制、校级活动承办机制，充分发挥学生会、社团等学生组织的作用，广泛开展主题鲜明、形式多样、健康向上、格调高雅的校园文化活动，打造校园文化精品，强化实践活动育人功能，营造健康向上的育人氛围。2023年，校园文化主题活动月累计开展各级各类文体活动290余项，覆盖1万余人次；学生社团活动112场次，覆盖1.7万余人次；各级团学组织举办文艺晚会7场、校园歌手大赛2场、红歌比赛2场。多元化的活动丰富了校园文化生活，提升了同学文化素养，涵养了文化自信，展现了“养优”学子朝气蓬勃、奋发进取的青春风采。



图 2-1 2023 年首届校史讲解大赛



图 2-2 2023 年五四表彰暨第二届校园文化艺术节开幕式



图 2-3 2023 年“迎新，庆国庆”文艺晚会

(七) 构建“12345”工作模式，护航学生健康成长
构建“1个中心、2支队伍、3个平台、4级预警、5项

举措”的“12345”心理健康教育模式，不断提升学生的心理素质，培育学生热爱生活、珍视生命、乐观向上的心理品质，促进学生全面协调发展，扎实推进心理育人工作实效。依托大学生心理健康指导中心，理清心理健康教育工作思路，整合学校心理健康教育资源，统筹开展心理健康教育工作。打造心理辅导员队伍、班级心理委员和寝室长朋辈心理健康自助助人队伍，保障心理健康教育工作常治长效。用好心理健康教育课程、心理健康教育讲座、微信公众号宣传矩阵等平台，多方合力共筑学生心理健康工作防线。夯实“学校-学院-班级-宿舍”四级贯通的心理危机预警机制，形成心理危机早发现、早报告、早研判、早预防、早控制的“五早”预警效果。组织开展心理测评、主题教育和校园活动，关注重点群体，加强危机干预，落实各项举措，扎实推进心理健康教育工作见行见效。

（八）深化学校共青团改革，夯实基层团组织建设

一是以《中共海南工商职业学院委员会关于实施共青团改革的方案》等方案文件为指导，通过走访调研，制定《海南工商职业学院关于促进共青团改革工作的若干措施》，将共青团工作纳入学校党建工作全局，实现学院共青团工作占学院党支部年度党建工作述职内容的10%的目标要求。二是全面推进“班团一体化”建设工作，班团一体化完成率100%，充分发挥团支部的政治核心作用，进一步提升基层团支部活

力。三是精简学生会队伍，实施“主席团+工作部门”模式，推进项目化管理模式，提升工作实效。修订学生会工作部职责，完善值班工作制度、考核机制等，强化服务意识，改进工作思维，使学生骨干做“学生友”、不做“学生官”，展现清新阳光的组织形象，建设砥砺奋进、根植同学、朝气蓬勃的学生会。

案例 2-1：提升“青年马克思主义者培养工程”建设质量

一、基本情况

“青年马克思主义者培养工程”是加强对大学生骨干、共青团干部等青年群体的思想政治素养、政策理论水平、创新能力和实践能力培养的有力平台。海南工商职业学院团委全面贯彻党的教育方针，紧紧围绕学校党政工作大局，结合实际情况，通过“青马工程”努力培养和造就一批政治坚定、作风过硬、素质全面的大学生骨干队伍。2022年6月，共青团中央发布《关于改革创新高校共青团工作切实增强思想政治引领实效的若干措施》（中青联发〔2022〕5号）文件，海工商严格贯彻落实其中“加强团学骨干政治举荐和能力建设”要求，提升青年马克思主义者培养工程建设质量。截至目前，海工商已开展七期青年马克思主义者培养工程大学生骨干培训班，累计培养大学生骨干1000余人，累计推荐10余名大学生骨干参加海南省青年马克思主义者培养工程大学生骨干培训班。

二、工作举措

海工商始终将青年马克思主义者培养工程作为人才培养战略、铸魂育人工程常抓不懈。根据共青团改革相关要求，对学员选拔、培养途径、考评机制等方面进行改革。

（一）规范选拔标准

坚持把好学员“入口关”，每年从学生团员、团干、入党积极分子中高标准选拔学员，经团支部、团总支、学生组织推荐，且重点倾向团支部书记、委员，第七期“青马培训”班团支部书记、委员占比

61%。学员坚决拥护党的领导，对习近平新时代中国特色社会主义思想有强烈政治认同、思想认同、理论认同、情感认同，学习工作实绩突出，且素质全面，有开阔的视野求实的态度和健全的人格。

（二）规范多途径培育

一是用好教学课堂。邀请学识扎实、经验丰富的专家学者、党员干部、专业教师讲授专题课程。“青马培训”开设《当前的国际形式与我国意识形态危机》课程，鼓励学员勇于在生活中和网络上同一切分裂、颠覆、渗透、破坏活动作斗争。二是发挥导师作用。导师在理论学习、实践活动等方面悉心指导、定期与学员谈心谈话，用个人信仰感染教育学员。三是实行朋辈辅导。选聘往期学员开展分享会，帮助学员解决好“如何成为合格的青年马克思主义者”关键问题，强化榜样引领。

（三）实践中强化学习

一是组织学员在海南史志馆、李硕勋纪念亭爱国主义教育基地实地学习，召开主题团日活动强化分享交流。二是组织学员结合党史学习教育筹备系列微团课，为基层支部、班级送课上门，发挥学员模范带头作用。三是组织“青马培训”学员参与志愿服务、疫情防控、校园综合治理等实践活动，增强学员的社会责任感、集体荣誉感。



图 2-4 学生参与主题团日活动



图 2-5 学生参与主题团日活动



图 2-6 学生参与志愿服务活动



图 2-7 学生参与疫情防控



图 2-8 学生参与疫情防控

（四）强化考评机制

不断完善“青马培训班”考核评价机制。注重学员政治表现，结合日常表现、理论测试、实践成果等方面考核，全面掌握学员现实表现。此外还制定严格的淘汰退出机制。对于违反党规党纪和国家法律法规、违反学校规定，以及考核不合格及态度不端正、学习不上进或不遵守“青马培训”规章制度等情况的学员，一律予以淘汰。对考核合格的学员予以不同等级的证书和奖励，加强对考核优秀的“青马”学员表彰工作，发挥示范带头作用，鼓励学生们在学习中竞争，在竞争中学习。

三、工作成果

一是探索了马克思主义者培养工程新模式。从大学生的成长规律和实际需求角度出发，通过理论学习与社会实践有效结合、教师授课与自主学习有效结合的培训方式，探索形成一种贴合学生实际的教育培养新模式。二是培养了一支学生青年政治骨干队伍。学员对马克思主义和共产主义的理想信念显著增强，成长为具有政治品格忠诚、理想信念坚定、理论功底扎实、能力素质突出的学生青年政治骨干。三是树立了一批优秀团员标杆。青马学员通过开展党史微团课宣讲、参加各类志愿服务、校园治理工作，自觉亮明青年马克思主义者身份，为和谐校园建设添砖加瓦。

案例 3-1：“我为同学做实事”创新做法

一、基本情况

“点燃生命之光”爱心募捐活动，是海工商经济管理学院助学公益项目。在海工商，学生家庭大部分是以务农为生，家庭经济不稳定。但凡遇到家中有亲人重病或发生变故时，都有可能导致家庭失去经济来源；有的同学甚至不得不辍学为家庭减轻负担。经济管理学院会组织师生为家庭有重大变故的学生捐款，并做到捐款过程公开透明。

众筹共谋善举，厚德携爱同行。捐助之举给学生乃至整个家庭带去温暖和力量，也彰显海工商师生的向善之举、团结精神、大爱情怀。

二、做法举措

经济管理学院今年已募捐帮助 2 名学生。一名学生因父亲不幸被

确诊白血病，住院费、治疗费高昂；另一名学生是其外公因意外导致“脑出血”引发重大疾病，在海南省海口市海南医学院第二附属医院神经外科重症监护室，单手术费用就高达6万元左右。术后还需要在重症监护室接受治疗，治疗费用每天高达万元以上。

在得知有学生需要帮助时，辅导员、班委第一时间了解具体情况，并通过学院发出一份募捐倡议书，征求学生意见，考虑是否公开接受募捐学生姓名，为其组织线下募捐、公示募捐善款。由辅导员赴医院看望其家人并将善款转交，帮助学生渡过难关。该活动培养学生的奉献精神，让雷锋精神永不褪色。活动赋予生命新色彩，让爱的力量永远传递。

三、工作成果

目前，募捐已筹集爱心善款约1万元，帮助解决学生部分经济困难。爱心募捐展现出团总支强大的执行力、凝聚力和战斗力，真正做到“急同学所急、想同学所想、解同学所困”，架起一座关心关爱学生的“爱心桥”。



图 2-9 “我为同学做实事”活动



图 2-10 “我为同学做实事”活动



图 2-11 “我为同学做实事”活动

(九) 持续加强质量工程建设，推动内涵项目质量提升

1. 优化专业结构，提升专业建设质量

海工商建立专业动态调整机制，专业建设符合发展定位和海南经济社会发展需要，专业建设布局合理、目标明确，逐渐形成特色。2023年，对接海南省重点发展的旅游业、现代服务业和高新技术产业，海工商设有招生专业44个，涵盖教育、财务、营销、电子商务、旅游酒店、人力资源、计算机应用、移动通讯、建筑工程、新能源汽车、药品生产技术等领域。

海工商信息通信技术与应用专业群2022年被确立为海南省高水平专业群建设项目，辐射带动其它专业群多群协同发展。海工商将持续投入建设经费，紧密结合海南自由贸易港建设发展需要，在专业建设、课程建设、课程开发、基地建设、校企合作、教材建设、三教改革、课程思政、教学研究、1+X职业资格证书等方面改革创新，着力打造优质专业教学团队，比照“双高”建设标准，逐步推进“三教”改革，通过“课、岗、赛、证、考”融合，提高人才培养质量，力争形成品牌与特色。

2. 加强课程建设，打造精品开放课程

海工商继续推进项目教学、案例教学、情景教学、过程导向教学等教学方法，积极推动各教学院（部）开展教学方法改革和课程考核方式改革，致力于提升课程建设质量，并取得显著成效。2023年5月，《移动通信技术》《Android应用开发》《网络互联技术》3门课程被海南省教育厅认定为

省级精品在线开放课程。同时持续稳步推进校级精品在线开放课程建设；截至 2023 年 11 月，已有 36 门精品在线开放课程完成录制，31 门精品在线开放课程上线智慧树平台，在线上线下混合式教学探索中取得质的飞跃。

3. 推进教学改革，提高人才培养质量

海工商致力于推进教学改革创新，着力推进内涵建设，不断提高教学水平和人才培养质量。在最近一次省级教学成果奖评比中，《基地大课堂：面向退役军人培养“琼崖创业鲁班”的探索与实践》项目荣获省级教学成果奖一等奖；《基于海南特色优秀文化的“三色三维养优学堂”育人实践》项目获省级教学成果奖（思政专项）二等奖。

海工商积极开展教科研项目及校级质量工程的建设工作。2023 年，获得海南省教育厅教改、科研立项 18 项，其中重点项目立项 3 项，一般项目 8 项，科研项目 2 项，自筹项目 5 项；省社科联哲社规划课题 2 项，基地课题 1 项。围绕海南“3+1”主导产业和海工商专业集群化建设，突出教学资源开发与应用。2023 年，海工商立项 92 项校级质量工程、教科研项目，积累内涵建设存量，培植一批具有发展潜力的教科研项目。

海工商鼓励教师积极参加各级各类教学比赛，以赛提升教学能力水平。在 2023 年海南省高等职业院校技能大赛教学能力比赛中，2 组团队荣获省级二等奖，2 组团队获得三等奖，其中经济管理学院马士伟教师团队进入国赛。在 2023 年第三十届教育教学信息化评比活动中，2 位教师的作品获

得课件类二等奖，2位教师的作品获得三等奖。

海工商“四辅学生”教学管理机制创新已系统化形成。

“四辅学生”教学管理体系采用开放、灵活、兼容并包的管理模式，采取个性化“私人定制”的培养手段，实施教学管理模式、组织方式和评价方法等多方面的改革与创新，全面提升办学水平和人才培养质量；将服务海南自贸港建设理念融入教学全过程，将创新创业教育融入技术技能人才培养全过程，深化以“养优”内涵、创业导向和专创融合为核心的教学综合改革；在“三师三课三结合”的教学体系下，实现“教学名师、技能大师、创业导师”三师融通、“建课、推课、授课”三课融合、“线上与线下、校内与校外、集中与送教”有机结合，解决了工学矛盾，保障四辅学生正常稳定的教学秩序，培养了大批具有“四优品格、工匠精神、创业精神、军人精神”的四辅学生。“四辅学生”人才培养模式创新与改革不仅对海工商在校学生的培养有极大地辅助意义，特别是对线上教学具有现实的借鉴意义，对海南省乃至全国高职院校扩招学生的教学管理有补充借鉴作用。目前，该成果已在省内多所同类高校被推广和应用。

4. 关注教材质量，加强教材精品意识

教材建设和管理工作是教学工作中的重要环节。海工商高度重视此项工作，严格落实国家、省教育厅教材建设相关政策，成立教材选用工作领导小组，由校长、党委书记任双组长，对教材工作负总责；教务处处长及二级学院负责人为小组成员，具体由教务处负责实施。

在组织上，对教材建设实行校、院两级管理。在管理上，实施层层把关，责任到人，选派责任心强的教师负责各级教材建设和管理工作。在教材选用上，体现党和国家意志并遵循以下三条原则：一是从提高教学质量的高度，加强教材的“精品意识”，为所开设的课程选用高质量的教材，正确处理好选用国家推荐教材与自编教材的关系。二是严格教材选用程序，各学院把好教材选用的审核，质量及管理关口。三是马克思主义理论研究和建设工程重点教材实行国家统一编写、统一审核、统一使用。出台《海南工商职业学院教材管理规定》《教材进出库管理工作流程图》等管理制度，以规范教材管理及选用等相关工作。海工商在人、财、物等方面给予大力支持，保障各项工作的落实。在重点课程、教改立项和教材立项的共同带动下，“十四五”期间，海工商教师主编教材1部，正在编写5部，新型活页式、工作手册式教材开发12部，学校与企业合作编写教材或讲义18门。

案例 3-2：教学成果有创新，自编教材有突破

海工商以国家退役军人安置服务为契机，在海南自贸港建设背景下，对接海南“3+1”主导产业需求，结合高等教育资源优势和校政企合作优势，主动联合海南省退役军人事务厅、海南省人力资源和社会保障厅以及省内外多家行业知名企业，将创新创业教育融入技术技能人才培养全过程，针对海南（琼崖）退役军人特殊学生群体，建设四大基地和六大创业鲁班工坊（以下简称六大工坊），四大基地整合一体形成“基地大课堂”，深化以“养优”内涵、创业导向和专创融合为核心的教学综合改革，形成校政企三元主体共同参与开发“三师三课三结合”的教学体系，培养大批具有“四优品格、工匠精神、创业精神、军人精神”的退役军人学生。“三师三课三结合”即集合教

学名师、技能大师、创业导师之力，为退役军人建课、推课、授课，采用线上与线下相结合、校内与校外相结合、集中与送教相结合的模式，着力解决退役军人学生在学习及创业中存在的困难，有效地提高其掌握技能的效率，从而综合提高退役军人的创业力。“四优品格”为“养优”文化内涵，即养“优秀之品德、优容之胸怀、优良之习惯、优异之学业”。

2012年起，海工商依托校级课题《“创业型+实践型”退役军人学生人才培养模式的探索与研究》，根据退役军人学生特点，探索这一特殊群体的专业技能和创业就业能力培养，修订完善以创业能力培养为导向的退役军人学生人才培养方案。2014年来，海工商积极响应党中央、国务院提出的“大众创业，万众创新”号召，落实教育部发布《关于进一步落实好退役士兵就读中等职业海工商和高等海工商相关政策的通知》要求，依托海南省级“海南省退役军人创业孵化基地”“海南省大学生创业孵化基地”“海南省大学生人文素质教育基地”“海南工商创业孵化基地”，对退役军人学生这一特殊群体的专项技能、综合技能、创业就业等一系列理论与实践途径问题开展长达8年研究探索，联合政企共同开发与企业岗位标准相对应的“三师三课三结合”课程体系；系统性地将课程思政融入到每门课程，形成了依托各类项目、各级主题培训、网络平台参与的实践路径，创建了高等职业院校培育退役军人学生技能和创新创业能力的新模式范例。该成果经过8年多的实践与探索、推广与应用，受到社会各界的广泛关注认可，产生重大社会影响。在上述基础上，海工商总结凝练“基地大课堂：面向退役军人培养‘琼崖创业鲁班’的探索与实践”成果，荣获2022年海南省教学成果一等奖。该成果独特的人才培养模式在中国高校退役军人学生创业能力培养方阵中处于领先地位。

由旅游艺术学院教师王颖凌主编，清华大学出版社出版的《酒店管理实务》是全国高职高专旅游类专业教材，主要作为高职院校酒店管理与数字化运营、旅游管理等专业的基础教材使用。该教材于2018年2月出版，2022年申报国家十四五规划教材，2023年6月获批教育部首批“十四五”职业教育国家规划教材。

5. 完善教学制度建设，推动成果质量提升

在制度文化建设中，海工商始终坚持严制度、全覆盖，

抓落实、增实效。2023年，海工商先后修订并完善多项教学、科研管理制度，包括《海南工商职业学院内涵建设量化管理办法》《海南工商职业学院科研量化管理办法》《海南工商职业学院教学事故认定及处理办法》等，制度约束性与引导激励性并存，形成“人人职责明确、处处权责分明、事事有章可循”的良好教学环境。通过规范管理提质增效，在教学管理制度建设的实践中，以明确严谨的制度条文，引导和规范师生有序开展日常教学科研工作。

6. 推动数字化教学资源建设

首先，海工商注重基础设施建设，配备高性能服务器、网络设备和存储设备，搭建稳定、快速的网络环境，让师生可便捷地获取和共享数字化教学资源。对校园网络进行全面优化，提升网络运行的稳定性和速度，满足校园内教学楼、办公楼、图书馆等主要教学和办公区域的网络需求。

其次，海工商注重教学资源库的建设并积极培育校级教学资源库项目。教学资源库包含丰富的数字化教学资源，如多媒体课件、教学视频、习题库等，并按专业分类整理。目前，海工商已建有国家教学资源库子项目1个，校级教学资源库13个。教师每年积累的电子教学资源量不低于10T，资源数不低于36000个，可随时从中获取各种形式的教学资料，用于备课和教学。学生也可通过教学资源库自主选择学习内容和学习方式，开展个性化学习。

此外，海工商积极整合各类优质课程资源，包括省部级精品课程、校级精品课程等，不断优化课程体系。课程涵盖各专业领域，为学生自主学习提供丰富资源。为更好地推动数字化教学，海工商积极推广蓝墨云、智慧树、超星、腾讯课堂等教学平台，鼓励教师采用线上线下混合式教学，充分利用教育信息化的发展成果，持续提升教学质量，从而推动教育现代化落地。

海工商不仅注重教师信息技术能力的提升，还注重培养学生的信息素养。海工商积极推动信息化教学资源 and 课程建设，鼓励教师积极申报、建设省级在线开放课程；定期组织教师信息化教学竞赛，展示教师的信息化教学成果和经验，同时学习和借鉴其他教师的优秀案例。针对学生信息素养的培养，海工商开设信息技术基础课程，推广在线学习平台，提供各类课程资源，培养学生自主学习与创新精神，拓展知识面和视野，提高综合素质和实践能力。

海工商数字化教学资源建设是一个持续改进和优化的过程。海工商将建立行之有效的评估机制，收集师生的反馈意见和建议，对现有的数字化教学资源进行评估和改进，不断提升数字化教学水平。

案例 3-3: 推进数字化教学资源库建设, 实现优质教育资源共享

海工商教学资源库是为提高教学质量、满足学生学习需求、实现优质教育资源的共享和应用而建设的。海工商一直高度重视此项工作, 历时近两年, 从设计教学资源平台的架构和模块, 再到确定技术实现的方案和工具, 初步建设完成教学资源平台。资源库中各专业教学资源的质量较高, 数量不断增加, 涵盖各专业的主干课程和主要知识点。资源库建设取得阶段性成果, 已整合现有教学资源、开发新教学资源、搭建资源共享平台并初步建立教学资源评价机制。截止目前已建有国家教学资源库子项目 1 个, 校级教学资源库 13 个。

为进一步推进教学资源库建设, 海工商将继续完善教学资源库的基本框架和内容, 增加更多优质教学资源, 不断优化和完善在线共享平台, 并进一步完善教学资源的评价机制。



图 2-12 学校教学资源平台首页



图 2-13 二级学院教学资源平台首页

专业导航



图 2-14 专业教学资源平台页面



图 2-15 课程教学资源平台页面

(十) 创新实践教学方式，提升实践成果质量

海工商实践教学工作的目标是培养具有实践能力和创新精神的高素质技术技能人才，以满足社会和经济发展的需要。为实现这一目标，海工商不断优化实践教学体系，提高实践教学质量，增强学生的实践能力和创新精神。

1. 实践教学内容与方法

海工商专业培养注重实践教学与理论教学相融合。采用多种形式的教学方法，包括实验、实训、课程设计、社会实践等，以提高学生的实践能力和创新精神。同时积极推行项目化教学、案例教学等教学方法，以增强学生的实际操作能力和解决问题的能力。

2. 实践教学资源与设施

为保障实践教学的顺利进行，海工商不断加强实践教学资源与设施的建设。目前，海工商已建立校内实训基地 121 个，校外实训基地 108 个，能够满足各种实践教学的需求。同时积极与企业开展深度合作，共建特色产业学院，为学生提供更广阔的实践实训平台。

3. 实践教学师资力量

实践教学师资力量是保障实践教学质量的重要因素。海工商注重培养教师的实践能力，鼓励教师参加各种培训和学术交流活动。同时积极引进具有丰富实践经验的企业专家和行业精英担任实践教学的指导教师，以提高实践教学质量。

4. 实践教学管理体制

为加强实践教学工作的管理，海工商建立完善的管理制

度。实行实践教学与理论教学并重的管理模式，建立健全《海南工商职业学院实践教学管理办法》。建立实践教学评估体系，全面评估实践教学质量，为进一步提高实践教学质量提供有力保障。

5. 实践教学成果与质量

经过努力，海工商实践教学成果显著。学生的实践能力和创新精神得到了更好的培养。积极组织师生参加各种技能竞赛和创新创业大赛，取得丰硕成果。这些成果充分证明海工商实践教学质量和效果。

（十一）“以赛促教，以赛促学”，比赛成绩显著提高

海工商高度重视技能类竞赛对教育教学的促进作用。通过积极组织学生参与各类技能大赛，实现以赛促学、以赛促教的目标，使学生学以致用、学能并进，全面提升学生的实践能力和综合素质。2023年，海工商在国家级和省级的各项技能大赛中多次荣获佳绩，取得丰硕成果。

表 2-1 2023 年省级技能竞赛获奖一览表

序号	项目名称	获奖等级	获奖数量
1	2023 年全国职业院校技能大赛	国家级三等奖	1
2	第九届“互联网+”大学生创新创业大赛	省级银奖	1
3	海南省职业院校技能大赛（ERP 企业经营沙盘模拟赛项、人力资源管理赛项）	省级一等奖	2
4	海南省职业院校技能大赛（市场营销技能赛项、建筑工程识图赛项等）	省级二等奖	10
5	海南省职业院校技能大赛（移动应用开发赛项、英语口语非专业组赛项等）	省级优胜奖	17

6	全国高等院校数智化企业经营沙盘大赛海南省选拔赛	省级一等奖	1
7	全国高等院校数智化企业经营沙盘大赛海南省选拔赛	省级二等奖	1
8	全国高等院校数智化企业经营沙盘大赛（高职组）全国总决赛	行业类国家级三等奖	1
9	2023 海峡两岸暨港澳地区大学生计算机创新作品赛	省级二等奖	2
10	2023 年中美青年创客大赛海口赛区决赛	省级三等奖	1
11	第 16 届中国大学生计算机设计大赛海南省赛	省级三等奖	1
12	第十一届“挑战杯”海南省大学生课外学术科技作品竞赛决赛	省级三等奖	1
13	2023 年一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛之数字人力资源管理技能赛项国内区域赛	行业类二等奖	1
14	2023 年一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛之数字人力资源管理技能赛项国内区域赛	行业类三等奖	1
15	2023 年第六届“链战风云”全国大学生智慧供应链创新创业挑战赛	行业类三等奖	1
16	第九届全国大学生 BIM 创新设计大赛	行业类二等奖	1
17	第九届全国大学生 BIM 创新设计大赛	行业类三等奖	1
18	2023 年全国高校商业精英挑战赛“中图科信杯”品牌策划竞赛全国总决赛暨（新加坡）全球品牌策划大赛中国地区选拔赛	行业类二等奖	1
19	2023 “中国教育电视台·外研社杯”职场英语挑战赛（写作大赛）海南赛区复赛	行业类三等奖	1

（十二）多措并举强化服务，促进毕业生充分就业

海工商历来重视毕业生就业工作，将实现毕业生的充分就业、高质量就业作为工作重心。采取“走出去”“请进来”相结合的方法，不断拓宽毕业生就业渠道。2023 年，海工商

校长、党委书记亲自部署“访企拓岗促就业”行动，校院合力走访企业 200 家以上，开拓就业岗位 2633 个；举办现场校园招聘会 10 场，引进企业 612 家，提供岗位 13731 个；开展网络招聘会 1 场，引进 109 家企业，提供岗位 3016 个；开展“小精专”专场宣讲招聘会 47 场，引进 109 家企业，提供就业岗位 1175 个以上；充分利用海南青年人才就业服务站的优势，精准岗位推送 11 期（共计，61 家企业，1050 个岗位），为毕业生提供充足就业岗位。海工商积极开展职业生涯规划大赛、简历大赛、面试模拟、简历制作、名师讲座、主题班会、优秀毕业生分享报告会、就业典型宣传等多样化就业指导活动，多元化指导毕业生求职。同时，对困难毕业生采取“一人一案”建档跟踪的就业帮扶，针对性地开展就业帮扶指导，为学生解决实际困难。

海工商形成日报、周报、月报的就业状况统计制度，及时跟踪每位学生的就业状况。对已签订协议或有工作没签协议及就业困难毕业生实施分类管理；针对无工作和就业困难学生采取“一对一”结对帮扶的措施，开展谈话、家访等工作，及时把握学生心理变化状况，采取心理辅导、岗位重点推荐、就业指导教育等方式，帮助就业困难学生就业。

2023 届毕业生 4360 人，截至 12 月 10 日就业人数 4163 人，毕业生毕业去向落实率为 95.48%，基本实现充分就业。

三、服务贡献

(一) 专业建设服务行业、企业及地方发展

1. 深度推进校企合作和产教融合，提升人才培养质量

校企合作和产教融合是当前教育改革的重要方向，也是培养高素质应用型人才的重要途径。海工商积极响应国家号召，以海南自贸港建设重点布局产业发展为导向，全面推进校企合作和产教融合，先后与省内外多家企业开展多层次产教融合和共建合作，共同制定人才培养方案，确保教学内容与行业需求紧密结合，引入企业真实项目和案例，优化课程设置，构建具有特色的应用型人才培养体系。

信息工程学院与海南厚溥教育科技有限公司共建 IT 产业学院是海工商特色亮点之一。产业学院中的软件技术（Python 可视化开发）、移动应用开发两个专业和信息工程学院的计算机应用技术、现代移动通信共 4 个专业在 2022 年获批海南省高水平建设专业群专业。

截止目前，海工商与企业共建校内外实习实训基地共 200 余间，引进企业导师参与教学活动，为学生提供实习和实训机会，培养学生的实践能力和职业素养，加强实践教学环节。通过推动产教深度融合发展，努力实现教育链与产业链的无缝对接。

2. 建立专业动态调整机制，紧跟区域经济发展需求

海工商所设专业紧密对接海南省重点发展的旅游业、现代服务业和高新技术产业。2023 届毕业生留琼就业人数 3579 人，留琼率 92.03%，为海南区域经济建设和社会发展提供有

力人才支撑。

（二）打造健康平安校园，构建稳定和谐社区

海工商不断深化平安校园建设，优化消防设施建设，全面开展校园安全稳定教育工作及隐患排查整改。积极与当地公安、消防、城管、工商等相关部门加强联系、建立合作、互助关系摸清周边环境和人员情况，推进校园周边环境综合整治、组织消防及反恐演练、完善监控设施等工作措施，与琼山区公安派出所联建警务室，对可能存在的安全隐患进行清除，协调相关部门经常巡查周边安全，持续加大整治力度，有效保障校园安全稳定。

（三）推进志愿服务提档扩面，深化实践育人成效

一是继续拓展校外志愿服务基地。2023年，已建立海南省图书馆、海口市妇幼保健院等14个常态化服务基地，全年累计参与总人次16772人，服务总时长22707小时。二是深入实施大学生社区实践计划。按照社区点单-高校派单-学院接单“菜单式”工作模式，发动大学生按照日常课余时间常态化报到，与文坛社区、攀丹社区等10个基层单位结对共建、提供服务。三是组建6支暑期“三下乡”社会实践团队。组织近百名青年学子投身基层一线，用脚步丈量祖国大地，在社会课堂中“受教育、长才干、做贡献”。建筑工程学院“青春护航自贸港 绿色无毒齐参与”2023年暑期“三下乡”社会实践宣讲团被评为2023年海南省大中专学生志

愿暑期文化科技卫生“三下乡”社会实践活动优秀团队。四是持续开展学生劳动实践和假期社会实践周，组织全体在校生通过专业实践、岗位体验、志愿服务、劳动体验等形式，让学生接触社会、了解社会、服务社会，培养学生实践能力和动手能力，提高学生的专业认知能力和专业认同度，在社会实践中引导大学生增强服务国家服务人民的社会责任感。

四、文化传承

（一）厚植“养优”文脉，建设特色“养优”校园

海工商历来注重文化育人，致力于传承和推广“养优”文化，为学校发展和学生成长注入强大的文化动力。通过开展丰富多彩的养优文化宣传活动，海工商精心营造校园文化氛围，让学生在潜移默化中受到熏陶和感染。充分利用学校各网络平台，校园内的各种宣传栏、海报、标语等，宣传养优文化的内涵和价值。宣传内容既涵盖“养优”文化中“优秀品德”“优容胸怀”“优良习惯”“优异学业”的特质，还涵盖社会主义核心价值观、中华优秀传统文化等方面内容。通过加强宣传，让学生更深入地了解“养优”文化的内涵和意义，增强校园文化认同感、自信感和自豪感。

海工商精心策划“诗词中的‘养优’文化之旅——沉浸式聆听唐胄诗词”系列音频推文、“我心中的‘养优’”主题短视频等宣传活动让学生亲身感受“养优”文化的魅力。形式多样的校园文化活动不仅丰富学生的课余生活，还提高学生的文化素养和审美能力。海工商为大一新生开设养优文

化公共必修课程，编撰《养优文化拓展读本》《唐胄养优文化研究资料选编》等资料与线上的“养优”文化资源库作为有力教学支撑。

（二）弘扬“养优”校训精神，营造“养优”文化氛围

以“养优”校训为导向，注重以校园活动为载体，以“养优”文化培养学生的心和志，不断促成“养心、养志、养优士”的人才培养目标。一是举办校情校史讲解比赛。紧紧围绕“传承养优文化 讲述工商芳华”主题，通过组织师生讲唐胄、讲校史、讲楹联，提升师生对“养优”特色校园文化的理解与认同，主动传承“养优”文脉精神，营造人人“知校情、明校史、承校训”的良好氛围。二是坚持每月一主题。开展包含智育、德育、美育、体育等方面内容的“养优”文化主题月系列活动。三是举办“养优”学子优秀作品展。以美术、书法、手工艺品、专业作品等形式为主，在全校范围内进行作品展示，展示学校艺术教育成果，营造浓郁的校园艺术氛围，提升师生对校园文化的理解与认同。

五、国际合作

为更好地适应教育国际化发展的需要，增强职业教育的国际竞争力，2023年，海工商在深入加强产教融合、校企合作、提质培优的基础上，通过“走出去”，不断整合国内外教育资源，结合实际，努力尝试多元化的国际交流模式；也通过“走出去”，学习国外高职教育先进理念，探索中外合作院校办学项目。海工商董事长唐捷率队于2023年6月访

问马耳他（国立）旅游学院。期间拜会马耳他旅游部长，并与马耳他（国立）旅游学院 CEO 就学术交流、教师培养、教育合作、发展战略等问题交换意见。此行是为主动服务和融入海南国际教育创新岛建设，响应国家“一带一路”战略之举。同时，国际交流处处长率队走访兄弟院校，就国际合作办学专业建设、教学管理、招生就业、人事管理等方面充分沟通，为后续加强国际交流合作打下坚实基础。

六、校企双元育人

2023 年，海工商在原有的校企合作企业基础上，继续加大校企合作工作力度，开拓多种渠道及多种合作形式与企业共谋发展，先后与海南厚溥教育科技有限公司、海南大力教育科技有限公司、北大青鸟职业教育科技发展有限公司、浙江瀚林教育科技有限公司、北京首影文化传媒股份公司、海南幼护教育科技有限公司、海南慧彤乐实业有限公司、海南起帆建筑工程有限公司、海南洋浦康旭盛实业有限公司等企业签署校企合作协议，建立校外实训基地 108 个。在校企深度合作的基础上，海工商不断探索创新合作形式，联合行业龙头企业、领军企业，共建特色产业学院，推动产教融合。

案例 6-1：创新校企合作模式，人才培养成效显著

深化产教融合、产学研结合、校企合作是高等教育，特别是应用型高等教育发展的必由之路。在国家的大力支持和推动下，海工商积极探索产教融合、校企合作新模式。其目的是为了更好地整合教育资源，提高教育质量，培养更多具有实践能力和创新精神的高素质人才。通过与企业合作，学校可以为学生提供更多的实践机会和就业渠道，也可以为企业输送优秀的人才资源，实现双赢效果。

卫生健康学院积极探索校企合作办学的新机制，在合作招生、合作育人、合作就业、合作发展等方面，提升学院核心竞争力。坚持“内涵发展、打造品牌”的发展思路，大力挖掘办学潜力，不断提高办学质量，突出医药卫生专业办学特色，实施打造“一个产业学院、两个专业群、两个中心”的“122”工程，即：与海南幼护教育科技有限公司校企合作建设“护理与医学技术人才产业学院”；通过药品生产技术与护理2个重点建设专业，带动相关专业群发展；与海南御膳营养师事务所校企合作共建“健康与营养教育培训中心”，与海南三友海洋科技有限公司及海南福瑞康生物科技有限公司合作推进“海洋生态与生物技术协同创新中心”发展。在人才培养、专业建设等方面形成比较优势和鲜明特色，增强专业核心竞争力和社会服务能力，实现学院的科学可持续发展。

信息工程学院和经济管理学院与海南厚溥教育科技有限公司共建三个专业开展深度合作，精确定位国家及海南省区域发展IT行业人才需求，通过行业优势、企业资源和教育体系，共同参与招生，共同创新人才培养模式，共同设置专业课程体系与教学内容，共同制定并联合实施专业人才培养方案，共同进行学生日常管理，共建校内及校外实习实训基地，积极打造校企双师型教师团队，着力培养具有创新精神，系统掌握信息技术基本理论及工程基本原理，具备较强的职业综合素质、软件开发能力和就业竞争力的应用型高级人才。

在实训室建设方面，厚溥公司投资500余万元共建成5间校内“讲练一体”的教学实训室。此外，在海口国科中心园区投资建立学生实习实训基地，一期建设办公面积近1000余平方，同批次容纳300名学生同时开展实训，2023年6月，海工商2021级学生已前往该实训基地开展综合项目实训。

在人才培养模式方面，合作专业学生培养模式为“2+0.5+0.5”。即前2年在校区学习基础知识和核心知识，第五学期在海南厚溥公司实训基地进行项目训练和学习前沿技术，第六学期在厚溥公司的服务下进行实习就业。在学生专业技能培养过程中，采用厚溥公司特色的ECDIO项目工程化教育模式，根据信息类专业学习的规律，以“项目化驱动、任务导向”的教学模式，充分让学生理解岗位技术要求，同时，为保障学生阶段学习目标的实现，能有效的完成阶段项目，采取教师授课“包班制”制度，过程中辅助以“三全育人”职业生涯规划体系，全方位提升学生综合职业素养。

在校企合作开发教材方面,信息工程学院和海南厚溥集团合作编写并出版各类教材 30 余本,其中代表国内软件技术人才培养领先水平的信息技术工程师培养体系——HITE6.0(全称厚溥信息技术工程师第六版),被国家工业和信息产业部人才交流中心鉴定为国家级计算机人才评定体系,为海南自贸港 IT 产业的人才培养作出突出贡献。

七、发展保障

(一) 地方政策落实

1. 建设省级高水平专业群, 内涵建设有突破

2022 年 4 月,海工商信息通信技术与应用专业群获批海南省高水平专业群。

在人才培养模式创新方面,该专业群根据职业岗位要求,参照职业资格标准,重构与岗位对接的具备工程基础知识、个人能力、人际团队能力和工程系统能力 4 个层面的“E-CDIO”人才培养模式。信息工程学院教师已发相关论文 1 篇: *Construction of Teaching Innovation Teams in Higher Vocational Colleges--Taking Information Communication Technology and Application Majors as an Example*。

在课程教学资源建设方面,该专业群主持校级重点课题《信息通信技术与应用专业群项目案例库建设》。目前,各门课程正在有条不紊地完善和整理相应的教学资源,该专业群以《移动通信技术》《网络互联》《Andriod 应用开发》3 门课为重点课程,2023 年 5 月,已被海南省教育厅认定为省级精品在线开放课程。

在内涵建设和科研方面,该专业群 2023 年海南省教育厅教改、科研项目立项 3 项。“现代移动通信技术教学团队”

被评为海南省职业院校教师创新团队培育建设单位，该专业群负责人王晶晶被评为“海南省优秀教师”。2023年，该专业群教师指导学生参加各类比赛，获得大学生计算机作品赛省级二等奖2项；获得大学生计算机设计大赛三等奖1项；获得电子设计大赛省级一等奖1项、二等奖3项。

2. 加大高层次人才引进力度，提高人才服务水平

根据学校内涵建设需要，海工商实施任务驱动管理，利用海南得天独厚的自然环境，创新引才渠道，建立柔性引才机制，推进落实《任务驱动型专家聘任管理办法》《高级人才量化管理办法》等人才政策，促进教学科研、专业群建设。开展“一站式”人才服务工作，为教师提供校内各类周转住房约260余套；每年为教师做好人才落户、人才认定、人才住房补贴申请等工作。

为充分发挥考核评价与绩效分配的“指挥棒”和“风向标”的作用，坚持“破五唯、重业绩、守公平、促和谐”为原则，海工商继续推进落实《海南工商职业学院目标管理考核办法》，全面实施目标管理与绩效考核，制定各级目标管理机制，从二级学院至教师个人逐级签订《目标责任书》，按照目标完成情况实施绩效考核。根据《海南工商职业学院高校教师系列专业技术资格评审标准》文件要求，进一步加大海工商职称评审评聘制度改革步伐，坚持“立德树人、师德为先”，把思想政治素质和师德师风摆在首位，建立健全以能力、业绩和贡献为导向的职称评聘体系。

3. 加强制度建设保障，提升综合治理能力

2023年，海工商修订完善《辅导员工作量津贴实施办法》《目标管理考核办法》《科研量化管理办法》《内涵建设量化管理办法》等管理制度，编制《海南工商职业学院制度汇编》，汇编涵盖各部门工作职责、党建工作、人事管理、后勤保障、工会管理、财务管理、消防安全管理等制度文件，推动学校制度建设常态化，以制度保障学校各项管理工作标准化、规范化。

海工商实行董事会领导下的校长负责制，形成董事会正确决策，富有经验的校领导班子高效科学的管理运行机制。海工商党组织机构健全，党委监督引导办学方向。领导班子拥有丰富的办学经验、独具开拓精神，成员间精诚团结，为学校高质量发展引领方向。海工商教代会组织机构健全，每年召开一次全体教职工代表大会，审议学校工作报告和年度预算与执行情况。海工商高度重视内涵质量建设及师资队伍的建设，储备品德高尚、政治素质高、熟悉高等职业教育、具有副高级以上专业技术职务的教学团队。办学以来，人才培养成果及服务社会贡献深受省委、省政府及社会各界的认可。

（二）优化内部质量保证体系，诊改成果初见成效

教学质量管理中心是海工商内部质量保证体系诊断与改进工作的管理机构，负责学校内部质量保证体系的正常运行；也是学校开展教学督导、监测和评估的研究部门，为各类教学比赛及教师能力发展起到指导作用。

2023年2月，质量管理中心召开学校质量文化建设专题会议，明确学校质量文化模式、方针及口号，强化质量强校理念；2023年4月，召开“推进高职高质量发展”专题会议，明确质量建设在内涵上把握“契合需求、创新理念、追求卓越、开放共享”要求；在特征上把握“政治性、教育性、职业性、高等性”四个维度；2023年4月、6月、9月，督查校级教学资源库建设进度和质量，确保各二级学院（部）及教师个人规范建设，保质保量完成资源库建设任务；2023年4月、10月，开展校级公开课、示范课，尤其是对提升青年教师教学基本功，保证课堂教学质量起示范性作用；2023年5月、11月，对省级教改项目和科研项目进行质量把关，提高立项通过率；2023年11月、12月，协同教务处完善内涵量化管理办法和目标管理考核办法；每学期期初、期中和期末协同教务处开展教学检查，对检查工作全过程进行质量督查，对二级学院督导、教学诊改和校督导听评课意见等工作进行督导、反馈及整改。

海工商以常态化、周期性的诊改手段，制定年度诊改工作方案，不断完善内部质量保证体系，建立常态化的人才培养质量监督机制，每年度编制发布内部质量保证体系自我诊改报告。今后，海工商将以持续诊改工作为抓手，持续营造良好的质量文化氛围，不断提高教育教学管理信息化水平。

（三）全方位打造高质量师资队伍

1. 完善教师考核机制，优化师资队伍结构

推进目标与绩效管理改革与创新，完善并实施《海南工商职业学院目标管理考核办法》，制定绩效考核实施细则，建立健全工作目标明确、责任权利统一的目标管理体系和管理制度，不断完善目标绩效考核的激励与约束机制，调动全校教职工的积极性和创造性。

着力打造素质优良、结构合理、业务精湛、教学手段信息化的教学队伍。通过完善人才引进政策，提高教师待遇，强化教师培训培养等有力措施进一步优化师资队伍结构，师资整体水平进一步提升，人才培养保障能力进一步增强。

表 7-1 2022-2023 学年专任教师职称结构表

校内 专任 教师 人数	职称结构								双师素质	
	高级		中级		初级		未定级			
	人 数	比 例								
571	112	19.61%	164	28.72%	132	23.12%	163	28.55%	205	35.90%

表 7-2 2022-2023 学年专任教师学历结构表

专任教师人数	学历结构							
	博士研究生		硕士研究生		大学本科		专科及专科以下	
	人 数	比 例	人 数	比 例	人 数	比 例	人 数	比 例
571	4	0.7%	171	29.95%	390	68.30%	6	1.05%

2. 多途径提升“双师型”教师队伍水平

海工商建立校内校外、专兼结合的“双师型”教师培养与使用机制，坚持培养与引进结合、专业进修与技能培训并重，提高“双师型”教师比例。

一是招聘或柔性引进具有双师素质的教师。双师型教师引进应具有3年以上企业工作经历并具有高职以上学历，具备相应的理论教学和实践教学能力，获得相关的国家职业技能等级证书或职业资格证书。二是建立健全双师型教师培训机制。鼓励理论课教师到企业顶岗工作、实践锻炼。充分利用寒暑假时间，分期分批有计划地组织教师下企业挂职锻炼，了解企业生产管理过程和本专业的前沿动态，及时掌握本专业的新设备、新工艺、新材料、新产品，并及时充实到课堂教学中去，努力实现教师与企业、专业与职业、理论与实践的“零距离”对接。

3. 发挥教师发展中心作用，助力教师能力提升

为适应发展需要，海工商积极推进教师诊改工作，充分发挥教师发展中心作用，教师发展中心全年面向高级、中级、初级职称等不同类型教师开展形式多样的教学、科研、培训等交流活动，为教师解读职称评审政策，解答教学科研方面遇到的难题，提供教师个人发展规划咨询等，为教师更好实现个人3-5年成长提升规划提供有力支持和保障。

（四）完善资助育人体系，助力学生成长

一是秉承“以人为本，资助育人”的工作理念，进一步完善奖、助、减、免、贷等方面的工作流程，组织开展综合

素质测评和贫困生认定建档工作，为各项奖助学金的评定工作奠定了坚实的基础。二是修订临时困难补贴相关文件，扩大受助金额，及时开展洪涝、地震、家庭临时困难等受灾、困难学生临时困难资助工作。三是开设绿色通道，受理生源地助学贷款学生 3400 余人。四是进一步拓展资助政策宣传途径，解读资助政策，规范工作流程，严格审核相关材料，按时发放各项资助资金。2023 年共计发放各级各类资助资金 1514.78 万元，覆盖学生 8520 人次。

（五）优化内控管理，提升经费效益

海工商不断加大教学科研设备等经费投入，持续改善办学条件，提升教育教学质量。结合学校发展和人才培养需要，在经费使用上，通过加强内控管理，不断提高经费使用效率。2022 年 9 月 1 日至 2023 年 8 月 31 日，新增教学科研设备仪器新增 539.4 万元，教学科研仪器设备资产总值总值 5769.61 万。2022 年，学校日常教学经费支出 1754.29 万，最大限度地满足人才培养的需要。

（六）推进智慧校园建设，助力教育信息化发展

1. 建设改造校园网络基础平台

（1）提升校园网络带宽。2023 年 9 月，海工商完成校园整体网络链路的升级，校园网络出口带宽及校园网主干带宽均大幅提升。

（2）建设无线校园网。已实现全校教学、宿舍、行政、娱乐活动各区域的 WiFi 无线网络覆盖，校区室内覆盖率高

达 98%，室外覆盖率高达 90%，无线 AP 点数 2800 余个。

(3) 升级改造校园网络安全核心。海工商与广州云高信息科技有限公司达成合作，2023 年投入超六百万元，完成校园网络安全核心全面升级改造，实现校内 40Gbps 主干网络、万兆到楼宇、千兆到桌面的全光校园网络架构。

海工商建设有核心业务防火墙、出口边界网关防火墙及主动防御等软硬结合的一体化网信安全防御体系，完成基于学校站群、教务、信息门户、学生管理系统 4 个系统的网络安全部署。海工商现有 2677 台微型计算机安全使用，保障教学秩序。

2. 运用教学云平台技术

海工商中心机房采用混合云桌面技术，部署 91 台服务器，其中物理服务器 45 台，虚拟服务器 46 台，3 台负载均衡，2 台万兆（40G）核心交换机的超融合集群，建设符合现代教育技术的机房教室 46 间，提供支撑各类教学环境桌面 2527 个。

3. 建设智慧校园信息基础平台

(1) 建设长期持续发展的教学资源平台。2022 年 7 月，信息化管理中心成立教学资源库开发小组，独立开发海南工商职业学院教学资源平台，并已于 2023 年 9 月投入使用。截止 2023 年 12 月，海工商教学资源平台已上线 309 门课程，256 个微课，15 个精品课程，含经济管理类、信息工程类、交通工程类、建筑工程类、旅游管理类、卫生健康类、公共课及思想政治 8 大类型教学资源。

(2) 海工商与广州云高信息科技有限公司合作开发迎新报到系统，除实现基本报到需求，还实现与教务、财务等业务系统的数据互通，实现流程可控、数据共享、服务精准。

(3) 优化升级教务管理系统、更新图书馆管理系统、建立学生顶岗实习管理等业务系统，大幅提升信息化管理水平。

(4) 建立统一站群管理系统，更新官网版面。海工商现有主网站 1 个，二级网站 26 个，每年两次开展网站检查，对提高各类网站的信息更新、访问量等起到较好的推动作用。

海工商智慧校园建设在新形势、新技术背景下，从理论、模式以及评价标准等方面采用全新的理念和筹划方法，不断完善校园信息化基础设施建设，以信息技术与教学需求的深度融合，信息技术促进管理方式的变革、管理流程的重组，以打造一站式信息化服务环境为重点，深化应用，全面提升信息共享、数据资源综合利用的水平，利用新技术建设数字校园，为实现学校高质量发展的建设目标提供信息化支撑。

(七) 提升教学服务，改善办学条件

海工商建立并完善各项后勤管理制度，遵循学校总体工作思路和后勤工作计划，以提供良好的物质条件和优质的教育教学环境为重点，维护校园良好秩序，认真做好校园环境

卫生、食堂食品、校舍安全、防疫物资管理等后勤保障工作。

（八）维护校园稳定，共建和谐校园

海工商通过加强校园“三防”建设，加强安全设施基础设施建设，落实人防、物防、技防“三位一体”的防控措施。全年实现校园安全保障“三无”的工作目标，即“无重大刑事案件、治安案件发生；无重大交通事故、火灾事故发生；特殊时期、敏感时期无重大突发事件发生”。

通过建立健全校园安保制度，完善校园交通警示标识标志，在重点时间段安排专人指挥交通，做好校园交通安全工作。坚持“预防为主，防消结合”方针，全面落实安全演练常态化、制度化。2023年，共组织消防疏散演练9次、灭火演练4次，组织参加消防培训5次。全年共发出消防隐患整改通知书39份并督促落实整改到位，第一时间消除安全隐患，为全校师生创造安全稳定的学习生活环境。

八、 面临挑战

海南正在加快推进自由贸易港及国际教育创新岛的建设步伐，海工商将积极发挥自身优势，在传承弘扬“养优”文化的基础上，不断优化办学条件、持续推进内涵建设、加大校企合作深度广度、着力提升人才培养质量，积极应对并推进解决发展过程中的问题和困难。

一是随着海南自贸港及国际教育创新岛建设的步伐不断加快，国际合作办学及境外机构独立办学的支持政策陆续出台，教育领域对外开放交流合作的程度不断扩大，各类高等教育院校应运而生，教育领域出现百花齐放的竞争局面。

如何深挖学校多年办学经验及文化特色，在专业设置、师资队伍建设和人才培养等方面持续深耕、推陈出新，保持并扩大办学规模、提升社会影响力及人才培养质量。

二是校企合作不仅是职业学校办学的思路和方向，也是促进职业学校提升教学质量、培养高素质技能型人才的必由之路。如何提高学校自身的合作能力，增加对合作企业的吸引力。摸索和创新校企合作的有效模式，努力形成与企业岗位职业能力相对应的教学体系，让“产”和“教”在资源、信息等方面的充分融合，确保教学内容与产业需求紧密对接。

附表

表 1 人才培养质量计分卡

名称：海南工商职业学院(13876)

序号	指标	单位	2023年
1	毕业生人数	人	4268
2	毕业去向落实人数	人	4102
	其中：毕业生升学人数	人	208
	升入本科人数	人	208
3	毕业生本省去向落实率	%	92.06
4	月收入	元	3032
5	毕业生面向三次产业就业人数	人	4102
	其中：面向第一产业	人	121
	面向第二产业	人	442
	面向第三产业	人	3539
6	自主创业率	%	5.27
7	毕业三年晋升比例	%	44.35

表 2 满意度调查表

名称：海南工商职业学院(13876)

序号	指标	单位	2023年	调查人次	调查方式
1	在校生满意度	%	73.68	1860	网络问卷调查
	其中：课堂育人满意度	%	73.41	1860	网络问卷调查
	课外育人满意度	%	70.75	1860	网络问卷调查
	思想政治课教学满意度	%	79.19	1860	网络问卷调查
	公共基础课（不含思想政治课）教学满意度	%	76.95	1860	网络问卷调查
	专业课教学满意度	%	78.64	1860	网络问卷调查
2	毕业生满意度	%	95.17	1303	问卷调查
	其中：应届毕业生满意度	%	95.35	893	问卷调查
	毕业三年内毕业生满意度	%	94.63	410	问卷调查
3	教职工满意度	%	98.80	60	分组讨论
4	用人单位满意度	%	95.51	86	问卷调查
5	家长满意度	%	94.81	709	问卷调查

表3 教学资源表

名称：海南工商职业学院(13876)

序号	指标	单位	2023年
1	生师比	:	20.55
2	双师素质专任教师比例	%	35.90
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	19.61
4	专业群数量	个	3
	专业数量	个	65
5	教学计划内课程总数	门	1125
		学时	219321.00
	教学计划内课程-课证融通课程数	门	69
		学时	11070.00
	教学计划内课程-网络教学课程数	门	18
		学时	4906.00
6	专业教学资源库数	个	40
	其中：国家级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	省级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	校级数量	个	40
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
7	在线精品课程数	门	18
		学时	3491.00
	在线精品课程课均学生数	人	531.56
	其中：国家级数量	门	0
	接入国家智慧教育平台数量	门	0
	省级数量	门	7
	接入国家智慧教育平台数量	门	0
	校级数量	门	11
接入国家智慧教育平台数量	门	0	
8	虚拟仿真实训基地数	个	0
	其中：国家级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	省级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	校级数量	个	0
接入国家智慧教育平台数量	个	0	
9	编写教材数	本	6
	其中：国家规划教材数量	本	0
	校企合作编写教材数量	本	6
	新形态教材数量	本	0
	接入国家智慧教育平台数量	本	0
10	互联网出口带宽	Mbps	40000.00
11	校园网主干最大带宽	Mbps	40000.00
12	生均校内实践教学工位数	个/生	0.44
13	生均教学科研仪器设备值	元/生	4393.22

表 4 国际影响表

名称：海南工商职业学院(13876)

序号	指标	单位	2023年
1	接收国外留学生专业数	个	0
	接收国外留学生人数	人	0
	接收国外访学教师人数	人	0
2	开发并被国外采用的职业教育标准数量	个	0
	其中：专业标准	个	0
	课程标准	个	0
	开发并被国外采用的职业教育资源数量	个	0
	开发并被国外采用的职业教育装备数量	个	0
3	在国外开办学校数	所	0
	其中：专业数量	个	0
	在校生数	人	0
4	中外合作办学专业数	个	0
	其中：在校生数	人	0
5	专任教师赴国外指导和开展培训时间	人日	0
6	在国外组织担任职务的专任教师数	人	0
7	国外技能大赛获奖数量	项	0

表 5 服务贡献表

名称：海南工商职业学院(13876)

序号	指标	单位	2023年
1	全日制在校生人数	人	13133.00
2	年生均财政拨款水平	元	115.87
3	年财政专项拨款	万元	7603.00
4	教职员工额定编制数	人	0
	教职工总数	人	695
	其中：专任教师总数	人	571
	思政课教师数	人	35
	体育课专任教师数	人	21
	美育课专任教师数	人	3
	辅导员人数	人	71
	班主任人数	人	9
5	参加国家学生体质健康标准测试人数	人	6027
	其中：学生体质测评合格率	%	65.46
6	职业技能等级证书（含职业资格证书）获取人数	人	806
7	企业提供的校内实践教学设备值	万元	0.00
8	与企业共建开放型区域产教融合实践中心	个	108
9	聘请行业导师人数	人	107
	其中：聘请大国工匠、劳动模范人数	人	0
	行业导师年课时总量	课时	21584.00
	年支付行业导师课酬	万元	50.52
10	年实习专项经费	万元	147.29
	其中：年实习责任保险经费	万元	0.00

表 6 落实政策表

名称：海南工商职业学院(13876)

序号	指标	单位	2023年
1	毕业生就业人数	人	3657
	其中：A类：留在当地就业	人	1249
	B类：到西部和东北地区就业	人	36
	C类：到中小微企业等基层就业	人	2360
	D类：到大型企业就业	人	68
2	横向技术服务到款额	万元	2.80
	横向技术服务产生的经济效益	万元	0
3	纵向科研经费到款额	万元	31.80
4	技术产权交易收入	万元	0.00
5	知识产权项目数	项	2
	其中：专利授权数量	项	2
	发明专利授权数量	项	0
	专利转让数量	项	0
	专利成果转化到款额	万元	0
6	非学历培训项目数	项	8
	非学历培训学时	学时	195.00
	公益项目培训学时	学时	10.00
7	非学历培训到账经费	万元	12.50